

Estimad@ distribuidor,

23 de febrero de 2024

Con el compromiso constante de mantener una comunicación clara y transparente, nos dirigimos a ti para recordarte que, en coherencia a la conformación de los Ciclos de sábado a viernes, habrá algunos ajustes que entrarán en vigor **a partir del PdL 2, Ciclo 10 (2 de marzo de 2024)**.

Con el objetivo de mejorar la eficiencia en el modelo de gestión, el Sistema de Liderazgo y los procesos administrativos, a partir del **Ciclo 10 (2 de marzo de 2024)**, se implementará un cambio clave en la vigencia de los pedidos.

Anteriormente, la fecha límite de pago se extendía hasta el lunes del Ciclo siguiente. Sin embargo, **a partir del PdL 2, los pedidos deberán ser pagados los viernes de cada Ciclo hasta las 11:59 p.m., hora de cada país**. Este ajuste busca alinear los procesos con el periodo del Ciclo y mejorar la efectividad en la gestión.

Así mismo, los Autoenvíos, que solían generarse los martes del primer Ciclo del Periodo Personal de un Distribuidor (un Periodo Personal consta de 4 Ciclos), ahora se generarán los sábados del primer Ciclo del Periodo Personal. De esta manera, toda tu gestión estará enfocada en las actividades necesarias para lograr un Ciclo de productividad y resultados exitosos.

Estamos comprometidos con brindarte todo el apoyo que necesitas para alcanzar tus metas y por ello, durante este periodo de transición, **te informamos que nuestro equipo de Call Center estará a tu servicio los Ciclos 10 y 11 hasta las 11:59 p.m. (hora de cada país)**.

***¡Juntos, continuaremos creciendo y alcanzando el éxito!***

**Cordialmente,  
Sanki Global**



## **PREGUNTAS FRECUENTES**

# **CAMBIO DE CICLOS PDL 2, CICLO 10 INICIO: MARZO DE 2024**

### **Pregunta: ¿Cuáles son los cambios más importantes que entrarán en vigor a partir del Ciclo 10?**

Respuesta: Los cambios más significativos incluyen la modificación en la generación de Autoenvíos que pasan de martes a sábado de acuerdo con el Periodo Personal de cada Distribuidor. Así mismo la vigencia de pedidos aplicará sólo hasta el viernes de cada Ciclo hasta las 11:59 p.m., hora de cada país.

### **Pregunta: ¿Por qué se realizaron estos cambios?**

Respuesta: Estos cambios se realizaron con el objetivo de optimizar el sistema de gestión en coherencia a la actividad semanal (Por Ciclo) para los Distribuidores. Cada semana inicia el sábado con la planeación de los objetivos por Ciclo y cierra los viernes con la verificación y planes de acción para el Ciclo siguiente.

### **Pregunta: ¿Cómo favorecerán estos cambios a mi negocio como distribuidor Independiente?**

Respuesta: Cada semana, contarás con metas específicas que se alcanzarán al concluir cada viernes de Ciclo. Esta dinámica te permitirá visualizar tus objetivos a corto, mediano y largo plazo, asegurando así la contundencia y efectividad que esperas para tus principales objetivos de PdL.

### **Pregunta: ¿Cuándo entrarán en vigor estos cambios?**

Respuesta: Los cambios comenzarán a regir a partir del PdL 2, Ciclo 10, que dará inicio el 2 de marzo de 2024.

### **Pregunta: ¿Dónde puedo encontrar más información sobre estos cambios?**

Respuesta: Puedes encontrar más información detallada sobre estos cambios en los comunicados oficiales enviados a través de nuestros canales de comunicación y también lo encontrarás en el Manual Básico del Distribuidor disponible en tu oficina virtual MyConnect.

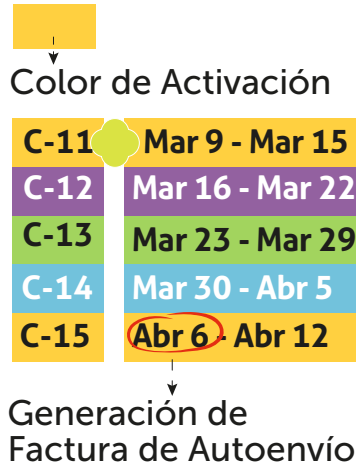
### **Pregunta: ¿Qué sucede si el pago de mis pedidos no se realiza antes del viernes al cierre del Ciclo?**

Respuesta: Si los pedidos no se pagan antes del viernes a las 11:59 p.m., hora de cada país, procederán a ser dados de baja y se tendrá que montar nuevamente y aplicarán para tu siguiente Ciclo. Te recomendamos realizar los pagos dentro del plazo establecido para evitar contratiempos.

**Pregunta: ¿Cuándo se generará mi Autoenvío con base en la nueva actualización de Ciclos?**

Respuesta: Tu pedido de Autoenvío se generará el sábado correspondiente al color de tu Ciclo al inicio de cada Periodo de Personal. Por ejemplo, si tu Ciclo es de color amarillo, tu pedido de Autoenvío del Ciclo 11 ya no se generará el martes 12 de marzo, sino el sábado 9 de marzo. Tu próximo Autoenvío será el sábado 6 de abril, es decir, 4 Ciclos después, según tu Periodo Personal.

**Ejemplo 1:**



**Pregunta: ¿Cómo funcionará explícitamente la vigencia de un pedido?**

Los pedidos vencen los viernes a las 11:59 p.m. hora de cada país del mismo Ciclo en el cual fueron generados.

**Ejemplo 1**

| Ciclo 11        |                |                |                |                |                |              | Ciclo 12 |          |          |          |           |          |          |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| Sábado          | Domingo        | Lunes          | Martes         | Miércoles      | Jueves         | Viernes      | Sábado   | Domingo  | Lunes    | Martes   | Miércoles | Jueves   | Viernes  |
| 9 marzo         | 10 marzo       | 11 marzo       | 12 marzo       | 13 marzo       | 14 marzo       | 15 marzo     | 16 marzo | 17 marzo | 18 marzo | 19 marzo | 20 marzo  | 21 marzo | 22 marzo |
| Pedido Generado | Pedido Vigente | Pedido Vigente | Pedido Vigente | Pedido Vigente | Pedido Vigente | Vence Pedido |          |          |          |          |           |          |          |

**Ejemplo 2**

| Ciclo 11 |          |          |          |                 |                |              | Ciclo 12 |          |          |          |           |          |          |
|----------|----------|----------|----------|-----------------|----------------|--------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| Sábado   | Domingo  | Lunes    | Martes   | Miércoles       | Jueves         | Viernes      | Sábado   | Domingo  | Lunes    | Martes   | Miércoles | Jueves   | Viernes  |
| 9 marzo  | 10 marzo | 11 marzo | 12 marzo | 13 marzo        | 14 marzo       | 15 marzo     | 16 marzo | 17 marzo | 18 marzo | 19 marzo | 20 marzo  | 21 marzo | 22 marzo |
|          |          |          |          | Pedido Generado | Pedido Vigente | Vence Pedido |          |          |          |          |           |          |          |

### **Pregunta: ¿Qué sucede con las promociones con respecto a la vigencia de pedidos durante el Ciclo?**

Respuesta: El plazo máximo para pagar las promociones es el viernes al cierre de cada Ciclo. Si, por ejemplo, una promoción comienza un sábado, significa que los pedidos correspondientes deben estar montados y pagados antes de las 11:59 p.m. del viernes de ese mismo Ciclo. Si este criterio no se cumple no aplicarás para recibir los obsequios o descuentos de la promoción vigente.

### **Pregunta: ¿Mi pedido de Autoenvío se puede pagar y despachar los sábados?**

Respuesta: No, recuerda que los despachos de pedido aplican de lunes a viernes, por lo tanto, si realizas tu pago el sábado será despachado a tu domicilio el lunes siguiente.

### **Pregunta: ¿Este cambio afecta el pago de mis comisiones?**

Respuesta: No, los pagos de comisiones permanecen sin cambios.

### **Pregunta: ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?**

Respuesta: Los métodos de pago son los siguientes:



Efecty, Convenio Bancolombia, Tarjetas Débito y Crédito, PAY-ME.



PagoEfectivo, PAY-ME (Tarjetas Crédito y Débito)



Transferencia bancaria, Depósito Bancomer, Santander, Tarjetas Débito y Crédito, y Pago en Oxxo.



Tarjetas Crédito y Débito.

### **Pregunta: ¿Los pagos de los pedidos hasta el viernes de cada Ciclo puede afectar mis puntos?**

Respuesta:

Es de suma importancia que tengas en cuenta los horarios administrativos al efectuar tus pagos. Si realizas el pago el viernes, especialmente en las últimas horas del día, existe la posibilidad de que los puntos generados por esos pedidos sean aplicados al ciclo siguiente. Te recomendamos considerar los horarios administrativos y horarios de las entidades de pago de tu país para evitar inconvenientes y asegurar que tus puntos sean aplicados en el ciclo vigente.